## IDENTIFICAÇÃO E CONTROLE

| CÓDIGO | REVISÃO | DATA DE EMISSÃO | SITUAÇÃO |
|---|---|---|---|
| **RM-65** | 07 | OUT/2026 | Vigente |
| **ELABORAÇÃO** | | **ANÁLISE CRÍTICA E APROVAÇÃO** | |
| Aline Scherer de Alves | | João Lerch | |
| **ALTERAÇÕES DESTA REVISÃO** | | | |
| Adequação ao novo layout de procedimentos (itens 2, 5, 7 e 8 incluídos; antigo item 4 renumerado para 6). Item 3: incluídas a ABNT NBR ISO 9001:2015, o RM-45, o RM-64 e o RM-82. Atualização da Casa da Rede Metrológica como Imagem 1, incluindo os objetivos: difundir a cultura metrológica na sociedade e assegurar a validade técnica dos programas de ensaio de proficiência (PEP). Retirado a Imagem 1: tabela modelo da aba planejamento no SID. Detalhamento no item 9. | | | |

## SUMÁRIO

**1. OBJETIVO ..... 1**
**2. CAMPO DE APLICAÇÃO ..... 1**
**3. REFERÊNCIAS ..... 2**
3.1. Documentos externos ..... 2
3.2. Documentos internos ..... 2
**4. TERMOS, DEFINIÇÕES E SIGLAS ..... 2**
**5. RESPONSABILIDADES ..... 2**
**6. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO ..... 2**
6.1. Casa da Rede Metrológica ..... 2
6.2. Planejamento ..... 3
**7. REGISTROS ..... 4**
**8. ANEXOS ..... 4**
**9. HISTÓRICO DE REVISÕES ..... 4**

## 1. OBJETIVO

O presente documento tem como objetivo formalizar os objetivos da qualidade da Rede Metrológica, bem como apresentar a estratégia da organização definida em diferentes níveis.

## 2. CAMPO DE APLICAÇÃO

Aplica-se à definição, ao desdobramento, ao monitoramento e à avaliação dos objetivos da qualidade da Rede Metrológica RS.

## 3. REFERÊNCIAS

### 3.1. Documentos externos

- ABNT NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos.

### 3.2. Documentos internos

| Código | Título |
|---|---|
| RM-07 | MANUAL DA QUALIDADE |
| RM-45 | ANÁLISE CRÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE |
| RM-64 | MEMÓRIA DE CÁLCULO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO |
| RM-82 | MANUAL DA QUALIDADE DO PROVEDOR DE ENSAIOS DE PROFICIÊNCIA |

## 4. TERMOS, DEFINIÇÕES E SIGLAS

- Casa da Rede Metrológica: Ferramenta utilizada para ilustrar a estratégia da organização e os objetivos da qualidade do sistema de gestão.

## 5. RESPONSABILIDADES

| Função | Responsabilidade |
|---|---|
| Alta Direção | Definir a missão, a visão, a política e os objetivos da qualidade e analisá-los na análise crítica (RM-45). |
| Gerência da Qualidade | Manter o planejamento dos objetivos na aba de planejamento do SID e acompanhar os indicadores (RM-64). |

## 6. DESCRIÇÃO DO PROCEDIMENTO

A seguir está descrita a Casa da Rede Metrológica que visa agrupar os níveis estratégicos e operacionais da organização, fornecendo uma visão sistêmica dos seus processos.

### 6.1. Casa da Rede Metrológica

Os objetivos da qualidade representados na Casa da Rede Metrológica (Imagem 1) estão desdobrados em indicadores e metas no RM-64. Os objetivos da qualidade do item 6.2 do RM-07 e do provedor de EP citados no item 8.2.1 do RM-82 são os definidos neste procedimento.

Legenda:

Telhado – Missão da Organização
Sustentação do Telhado - Visão
Ambientes da Casa – Objetivos
Base e Fundações – Política da Qualidade

**Imagem 1**: Casa da Rede Metrológica




## 6.2. Planejamento

No registro de Sistema de Indicadores de Desempenho (SID), há uma aba específica para o acompanhamento por ano "SID ANO" e uma para o "Planejamento", destinada a documentar o processo de definição, desdobramento, monitoramento e avaliação dos objetivos da qualidade, conforme requisito 6.2.2 da norma ABNT NBR ISO 9001. Os objetivos da RMRS são listados por área certificada, acompanhados dos recursos necessários, responsáveis designados, prazos para conclusão e critérios de avaliação de resultados.

## 7. REGISTROS

| Registro | Código | Responsável |
|---|---|---|
| Sistema de Indicadores de Desempenho – SID | SID | Gerência da Qualidade |

O controle, a retenção e o descarte dos registros seguem o RM-48 – Controle de Registros.

## 8. ANEXOS

Não aplicável.

## 9. HISTÓRICO DE REVISÕES

| Rev. | Data | Itens | Descrição da alteração | Elaboração | Análise e aprovação |
|---|---|---|---|---|---|
| 05 | NOV/21 | – | Exclusão do objetivo: difundir a cultura metrológica | Márcia Cardoso | João Lerch |
| 06 | Dez/24 | – | Alteração do layout do documento, inclusão do item 4.2. | Lauren Ramos | João Lerch |
| 07 | OUT/26 | Todo o documento | Adequação ao novo layout de procedimentos (itens 2, 5, 7 e 8 incluídos; antigo item 4 renumerado para 6). Item 3: incluídas a ABNT NBR ISO 9001:2015, o RM-45, RM-48, RM-64 e o RM-82. Inclusão do item 5 - Responsabilidades com as atribuições da Alta Direção e Gerente da Qualidade. Atualização da Casa da Rede Metrológica como Imagem 1, incluindo os objetivos: difundir a cultura metrológica na sociedade e assegurar a validade técnica dos programas de ensaio de proficiência (PEP). Complementação do planejamento com a retirada da Imagem 1: tabela modelo da aba planejamento no SID. | Aline Scherer de Alves | João Lerch |

**FIM DO DOCUMENTO**