

OBJETIVOS E POLÍTICA DA QUALIDADE DO PROVEDOR DE ENSAIOS DE PROFICIÊNCIA

O conteúdo a seguir corresponde ao objetivo e à política do Provedor de Ensaios de Proficiência da Rede Metrológica RS, conforme estabelecido em seu Manual da Qualidade (RM82). Sua publicação tem como finalidade dar transparência ao compromisso do PEP com a imparcialidade, a competência e a confidencialidade.

É a política do Provedor de Ensaio de Proficiência:

“O Provedor de Ensaio de Proficiência Rede Metrológica RS tem por objetivo oferecer serviços de qualidade, com garantia de competência, imparcialidade e confiança dos resultados. Para isso, mantém um sistema de gestão da qualidade em conformidade com a norma ABNT NBR ISO/IEC 17043, visando atender aos requisitos legais e de nossos clientes. Contamos com comprometimento da direção e de todos os colaboradores para promover a eficácia e melhoria contínua do Sistema de Gestão.”

São os objetivos da qualidade do Provedor de Ensaios de Proficiência:

- Assegurar a competência técnica na condução de programas de ensaio de proficiência, por meio da implementação eficaz dos requisitos da ABNT NBR ISO/IEC 17043:2024.
- Operar de forma imparcial, independente e transparente, assegurando a confiança de participantes e partes interessadas nos resultados fornecidos.
- Planejar, desenvolver, implementar e revisar programas de ensaio de proficiência que sejam tecnicamente válidos, relevantes e alinhados às necessidades dos participantes.
- Assegurar a validade e a rastreabilidade dos itens de ensaio, promovendo a confiabilidade das avaliações de desempenho laboratorial.

- Monitorar e melhorar continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade, com base na análise crítica de dados, feedback dos participantes e resultados de auditorias.
- Promover a competência e o desenvolvimento contínuo da equipe técnica, garantindo que as atividades do PEP sejam conduzidas por profissionais qualificados e comprometidos.
- Manter a confidencialidade das informações dos participantes, preservando a integridade e a ética nos processos de avaliação.

