

# **MANUAL DE INSTRUÇÃO PARA PREENCHIMENTO DOS RESULTADOS NO SISTEMA ON-LINE**

## **PROGRAMAS DE COMPARAÇÕES INTERLABORATORIAIS DA REDE METROLÓGICA RS**

PROCESSO CERTIFICADO ISO 9001:2008

**ASSOCIAÇÃO REDE DE METROLOGIA E ENSAIOS DO RIO GRANDE DO SUL**  
AV. ASSIS BRASIL, 8787 - CEP 91140-001 PORTO ALEGRE - RS – BRASIL  
FONE/FAX: (0XX51) 3347-8745 - CNPJ: 97.130.207/0001-12  
e-mail: interlab@redemetrologica.com.br - Internet: <http://www.redemetrologica.com.br>

## SUMÁRIO

- 1 OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO**
- 2 REFERÊNCIAS**
- 3 DEFINIÇÕES**
- 4 METODOLOGIA**

### 1 OBJETIVO E CAMPO DE APLICAÇÃO

Este procedimento tem objetivo de esclarecer a sistemática para uso do software de envio de resultados dos ensaios de proficiência da RMRS.

### 2 REFERÊNCIAS

- RM 36 - PROCEDIMENTO PARA REALIZAÇÃO DE ENSAIOS DE PROFICIÊNCIA
- RM 56 – PREPARAÇÃO, MONTAGEM E TESTES DE HOMOGENEIDADE E ESTABILIDADE DE AMOSTRAS
- ISO 13528 - Statistical methods for use in proficiency testing by interlaboratory comparisons.
- ISO/IEC 17043 - Avaliação de conformidade - Requisitos gerais para ensaios de proficiência

### 3 DEFINIÇÕES

Não aplicável.

### 4 METODOLOGIA

#### 4.1 INTRODUÇÃO:

A Rede Metroológica RS (RMRS), com o objetivo de melhorar o desenvolvimento dos programas de comparações interlaboratoriais, criou um sistema para envio dos resultados on-line.

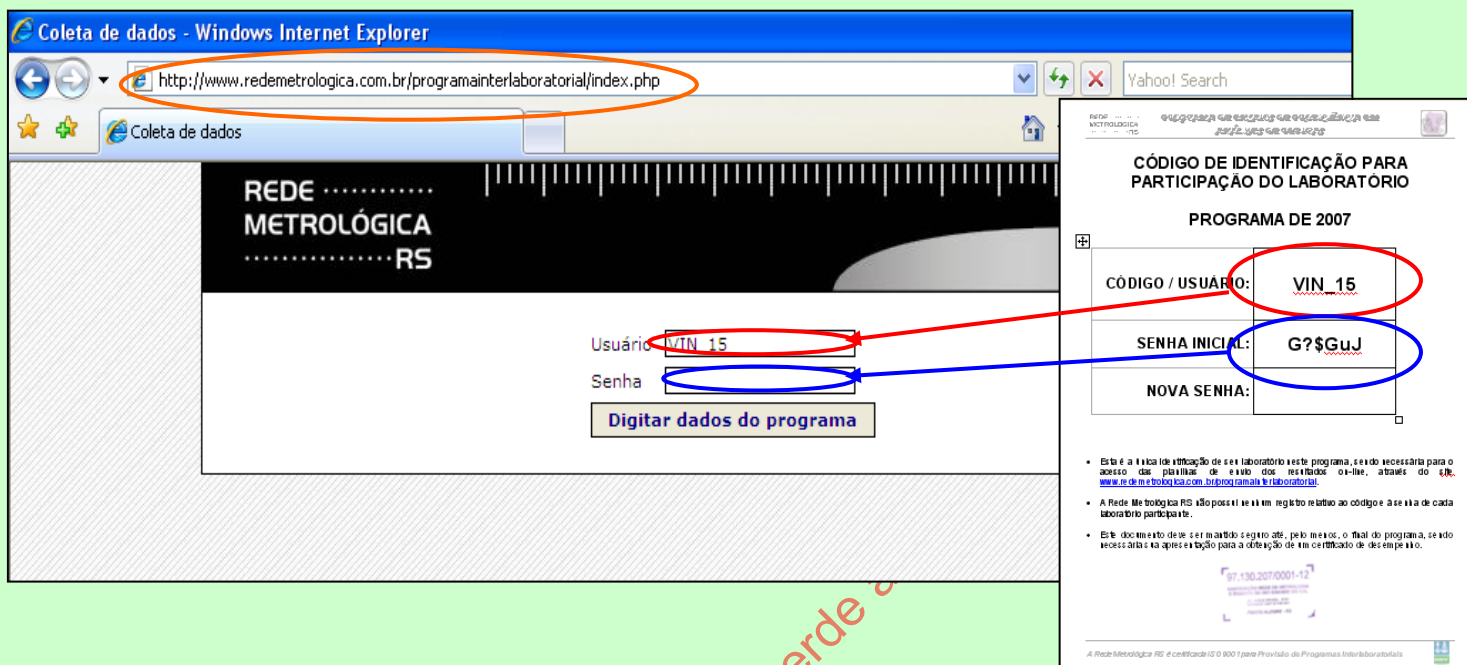
Para a implementação deste sistema foram realizadas várias simulações com programas já concluídos, a fim de garantir a confidencialidade da identificação dos laboratórios.

Este novo sistema não permitirá o atraso do envio dos resultados dos laboratórios, bem como erro de digitação dos dados enviados.

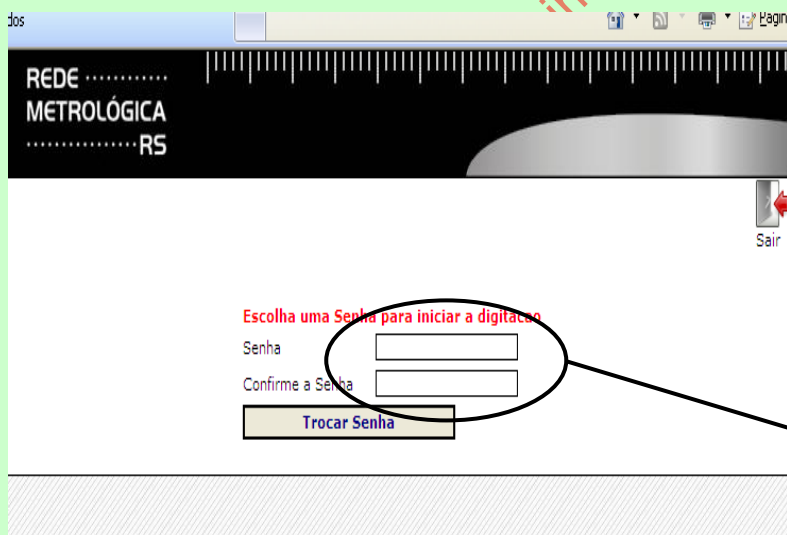
Este manual tem o intuito de mostrar aos laboratórios como se deve utilizar corretamente esse novo sistema.

#### 4.2 LOGIN:

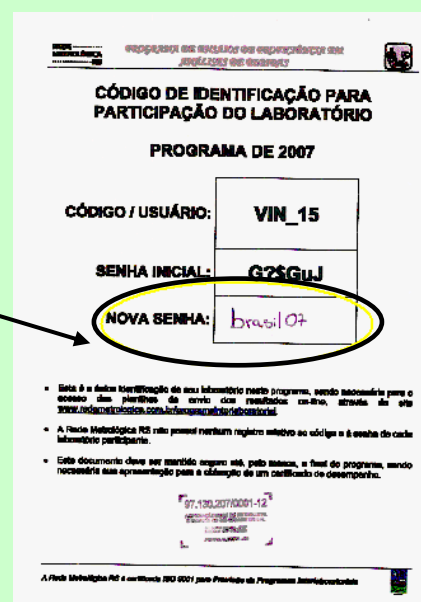
1. Acessar o site [www.redemetrolologica.com.br/programainterlaboratorial](http://www.redemetrolologica.com.br/programainterlaboratorial)
2. Realizar o login de seu laboratório, de acordo os dados enviados na carta-código (sorteada no início do programa), conforme exemplo abaixo:



3. Na primeira vez que o laboratório acessar o sistema, com os dados do referente programa, será solicitado que o laboratório altere a sua senha, para maior confidencialidade e confiabilidade do programa.

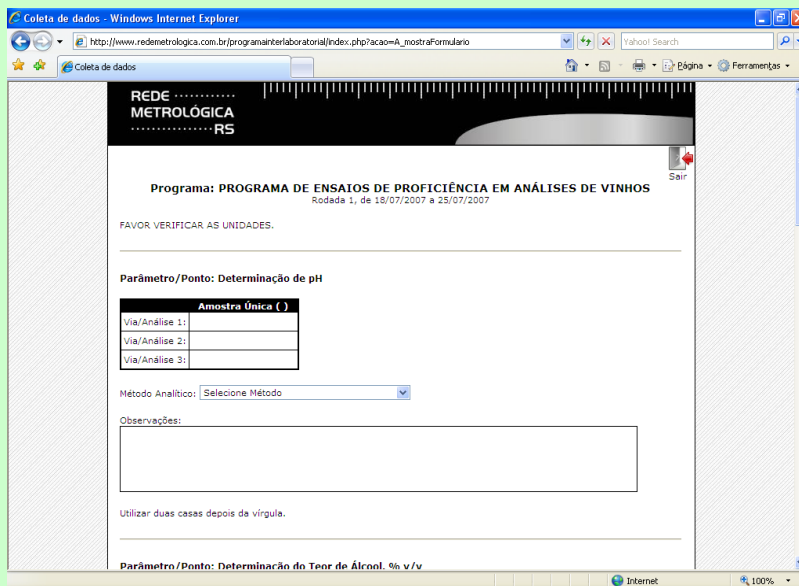


**Observação 1:** Letras maiúsculas são consideradas diferentes das minúsculas!



**Observação 2:** Na carta-código há um campo em branco para o laboratório anotar a sua nova senha, para evitar que a mesma seja esquecida.

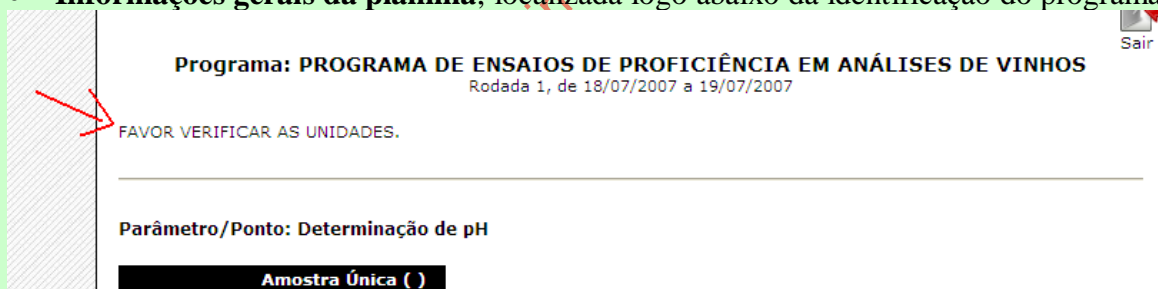
4. Após a troca de senha, o laboratório poderá acessar o sistema (através do site [www.redemetrologica.com.br](http://www.redemetrologica.com.br)) quantas vezes desejar, até o término do programa, com o seu código e a nova senha.
5. Ao realizar o login, você terá acesso às planilhas de registro de resultados do respectivo programa.



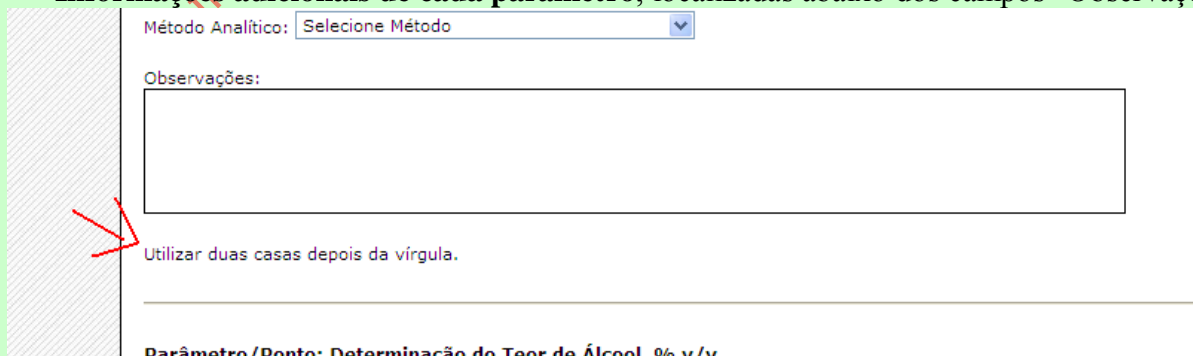
### 4.3 PREENCHIMENTO DOS RESULTADOS:

Antes do preenchimento dos resultados solicitamos a todos os laboratórios que se observe cautelosamente os seguintes itens:

- **Informações gerais da planilha**, localizada logo abaixo da identificação do programa e rodada.



- **Informações adicionais de cada parâmetro**, localizadas abaixo dos campos “Observações”.



1. O laboratório deverá escrever os valores de seus resultados nos respectivos campos de **Via / Análise**. (Atentar para as observações no fim desta página).

**Parâmetro/Ponto: Determinação de pH**

Amostra Única ( )	
Via/Análise 1:	3,50
Via/Análise 2:	3,47
Via/Análise 3:	3,41

Método Analítico:

Observações:

2. No campo “**Método Analítico**” estão listados as principais Metodologias de TODOS os ensaios. Caso o laboratório utilize uma metodologia que não está listada, deverá optar por “**Outro**”. Aparecerá ao lado um campo em branco para o laboratório citar sua metodologia.

Via/Análise 3:	3,41
----------------	------

Método Analítico:

Observações:

3. Caso o laboratório queira fazer uma observação com relação à amostra ou ao ensaios, deverá preencher o campo “**Observações**”.

**Observação 1:** Solicitamos que *não cite, sob hipótese nenhuma, o nome de seu laboratório* em nenhum campo do formulário.

**Observação 2:** Não há campo para preenchimento do código do laboratório pois o sistema faz um link direto dos dados preenchidos pelo laboratório com o código utilizado para o login no sistema. **NÃO HÁ DOIS LABORATÓRIOS COM O MESMO “CÓDIGO / USUÁRIO”.**

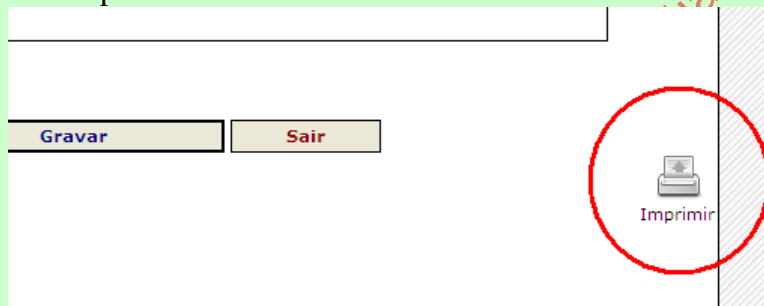
**4.4 ENVIO DOS DADOS / RESULTADOS:**

Ao fim da planilha de resultados há as opções de “GRAVAR”, “SAIR” e “IMPRIMIR”.

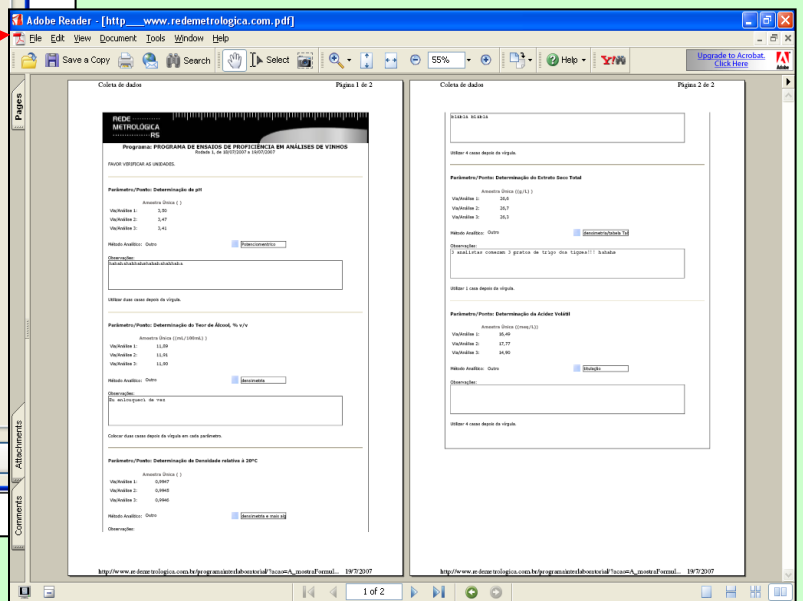
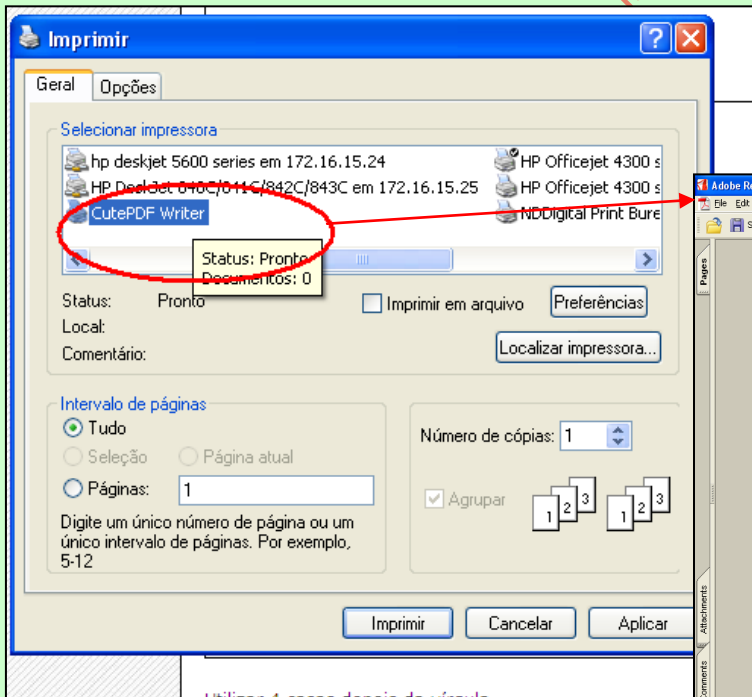


Para enviar os resultados à Rede Metrológica RS, o laboratório deverá clicar em “GRAVAR”.

Caso o laboratório deseje imprimir os dados digitados, ele deverá clicar no desenho da impressora, no canto inferior direito da planilha.



Se o laboratório desejar salvar os dados em seu computador, deverá imprimir o documento como arquivo pdf.



Após o laboratório realizar todas as operações desejadas, deverá clicar no botão “SAIR”.

Caso o laboratório deseje alterar alguma informação já enviada à RMRS, ele poderá acessar novamente o sistema, onde seus dados permanecerão gravados, até a data limite para envio dos resultados da rodada. Após esta data, a planilha será automaticamente desativada, mas não o *login*, nem nova senha do laboratório.

Informamos que, para a segurança das informações, se o laboratório ficar *logado* por um tempo prolongado, os dados não serão gravados, por isso não esqueça de **gravar** suas informações **sempre**. Salientamos que o sistema permite que se faça inúmeras alterações nos dados, tendo como limite apenas o prazo para envio dos resultados.

#### **4.5 CONTATOS DA SECRETARIA EXECUTIVA DA RMRS:**

Para mais dúvidas, envio de sugestões, críticas, o laboratório poderá entrar em contato direto com a Secretaria Executiva da RMRS.

##### Contato:

Rede Metrológica RS

Av. Assis Brasil, 8787 – Bloco 10 - 3º andar

Bairro: Sarandi

Porto Alegre – RS

CEP: 91140-001

Telefone / fax: (51) 3347-8745

e-mail: [interlab@redemetrologica.com.br](mailto:interlab@redemetrologica.com.br)

##### Pessoas para contato:

Marília Rodrigues

Filipe Albano