

<b>REDE .....</b> <b>METROLÓGICA</b> <b>.....RS</b>	<b>FR 17 – CHECK-LIST PARA REUNIÃO DE ABERTURA E ENCERRAMENTO DE AVALIAÇÕES</b>  FORMULÁRIO	REVISÃO: 09 ABR/2012
-----------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------

### 1. Reunião de abertura

Abaixo está descrito um guia para o Avaliador Líder conduzir a reunião de abertura de avaliação:

- ( ) Passar a lista de presenças na reunião de abertura da avaliação.
- ( ) O time de avaliadores da Rede Metrológica será composto por:  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (treinamento)
- ( ) A avaliação da Rede Metrológica será realizada segundo a norma \_\_\_\_\_.  
Eventuais não-conformidades ou observações serão registradas no Relatório de Avaliação.
- ( ) O laboratório avaliado receberá, ao término da avaliação, uma cópia do Relatório de Avaliação, sendo o original arquivado na Rede Metrológica. Caso o laboratório não possua uma máquina copidora, o relatório será enviado posteriormente pela Secretaria Executiva.
- ( ) Caso sejam registradas não-conformidades, o laboratório terá um prazo de 7(sete) dias a contar da data de encerramento da avaliação para encaminhar à Rede Metrológica com cópia para os avaliadores a proposta de ação corretiva, registrada no FR48. Caso seja considerada inadequada, o laboratório terá um novo prazo de **7 dias corridos** para apresentar uma **nova proposta**. O prazo máximo de 45 (quarenta e cinco) dias corridos para evidenciar o atendimento à mesma permanece inalterado.
- ( ) Somente após o atendimento às não-conformidades o processo será avaliado pelo Comitê Técnico de Reconhecimento da Rede Metrológica RS.
- ( ) Os equipamentos e pessoal envolvidos na realização dos serviços solicitados para o Reconhecimento devem estar disponíveis para uso durante o transcorrer avaliação.
- ( ) Reclamações ou sugestões referentes à avaliação devem ser efetuadas por escrito, através do Formulário de Satisfação do Cliente, e encaminhadas à nossa Secretaria Executiva.
- ( ) A instância superior para debate de eventuais dúvidas, controvérsias, reclamações ou sugestões oriundas de avaliações é o Comitê Técnico de Reconhecimento de Competência.
- ( ) Em caso de atraso na programação, a agenda será mantida, em detrimento do horário. Caso necessário, uma nova data será agendada para dar continuidade à avaliação.
- ( ) Todos os avaliadores comprometem-se a manter o sigilo das informações obtidas durante a avaliação e no manuseio de documentos.

## 2. Reunião de encerramento

Abaixo está descrito um guia para o Avaliador Líder conduzir a reunião de encerramento de avaliação:

- ( ) Passar a lista de presenças na reunião de encerramento da avaliação.
- ( ) A equipe avaliadora recomenda (ou não) o laboratório.
- ( ) Foram registradas \_\_\_\_ não-conformidades, conforme Relatório de Avaliação.
- ( ) O laboratório avaliado receberá uma cópia do Relatório de Avaliação, sendo o original arquivado na Rede Metrológica RS.
- ( ) Propostas de ações corretivas para as não-conformidades poderão ser encaminhadas posteriormente pelo laboratório à nossa Secretaria Executiva.
- ( ) O prazo para envio da proposta de ações corretivas/correções (FR48) é de 7 dias, sendo que o atendimento das mesmas deve ser evidenciado no prazo máximo de 45 dias a contar da data do término da avaliação. A verificação do atendimento às não conformidades se dará por análise documental ou avaliação extraordinária, dependendo do caso.
- ( ) A Rede Metrológica RS pede a gentileza de que o formulário de Satisfação de Clientes seja preenchido e encaminhado à Secretaria Executiva, para que melhorias possam ser realizadas.
- ( ) A instância superior para debate de eventuais dúvidas, controvérsias, reclamações ou sugestões oriundas de avaliações é o Comitê Técnico de Reconhecimento de Competência.
- ( ) Caberá ao Comitê Técnico de Reconhecimento de Competência homologar a decisão do time de avaliadores. Caso o laboratório seja homologado como reconhecido, o mesmo receberá o Certificado de Reconhecimento. O laboratório será informado por escrito quanto à decisão do Comitê Técnico de Reconhecimento de Competência.
- ( ) Em nome da Rede Metrológica RS, os avaliadores agradecem ao laboratório avaliado.